

Atualidades BRB

Publicação bimestral do BRB - Banco de Brasília - ano II / número 7 - setembro/outubro de 2008

Novo formato de identificação positiva para o auto-atendimento

Em 25.09, o BRB – Banco de Brasília implementa um novo formato de identificação (ID) positiva (IP) nos terminais de auto-atendimento, em todas as suas agências e nos pontos de atendimento. Anteriormente, o cliente digitava o CPF e a data de nascimento para efetuar transações bancárias, como saques e transferências. Essa forma de identificação está sendo substituída por uma nova, composta por três letras.

Visando proporcionar mais segurança nas transações bancárias aos clientes BRB, o sistema gera as três letras aleatoriamente. Veja os procedimentos que deverão ser adotados no auto-atendimento:

Ao realizar qualquer transação, que exija a utilização de cartão magnético, após a digitação da senha, surgirá uma tela de avi-

so, com a seguinte informação: “Atenção! O BRB adotou uma nova identificação positiva composta por três letras. Para obtê-la, acesse diretamente, através do botão ‘Nova Id. Positiva’ localizado abaixo. Se já possui a nova identificação positiva, aperte o botão ‘Prosseguir’ para continuar a transação.”

Em seguida, o cliente visualizará dois botões localizados na base da tela:

“**Nova Id Positiva**” – Caso não possua a IP de três letras, o cliente deve acessar essa opção, que irá gerar o recibo com as três letras.

“**Prosseguir**” – Caso já possua a IP de três letras, o cliente deve acessar essa opção, que irá direcioná-lo para a tela de inserção da nova IP e demais funcionalidades.

A tela de inserção da identifica-

ção positiva de três letras é composta por oito botões de função (localizados na lateral do monitor), com três letras cada, totalizando 23 letras do alfabeto mais a letra “K”. A disposição das letras em cada botão será realizada aleatoriamente, permanecendo fixa a cada escolha do cliente e sendo alterada a cada nova transação acessada pelo cliente.

Para trocar ou desbloquear a IP, em caso de uso indevido, o cliente deve dirigir-se ao caixa de qualquer ponto de atendimento do BRB. Em seguida, no auto-atendimento, deve realizar o mesmo processo da geração da primeira identificação positiva.

Mais informações podem ser obtidas pela internet, no site www.brb.com.br, pelo BRB – Telebanco (3322.1515) ou ainda em qualquer ponto de atendimento do BRB.

Banco de Brasília BRB

Automação Bancária - 20.10.00 Agência: 0167 Terminal: 81675007

Identificação Positiva

Atenção!
O BRB adotou uma nova identificação positiva composta por 3 letras. Para obtê-la acesse diretamente através do botão “Nova Id. Positiva” localizado abaixo. Se já possui a nova identificação positiva aperte o botão “Prosseguir” para continuar a transação.

Nova Id. Positiva **Prosseguir**

Alterada emissão de extratos nos terminais de auto-atendimento

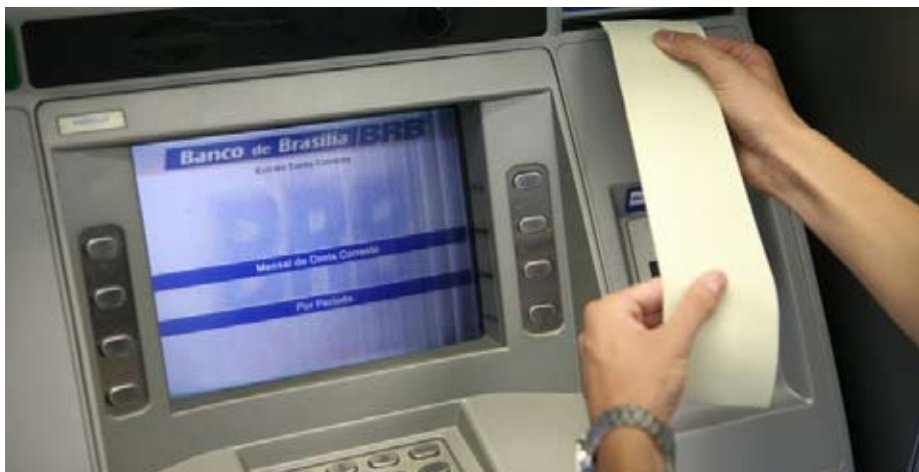
Conforme norma do Banco Central do Brasil, em vigor desde 30 de abril deste ano, a opção de emissão de extrato diário foi excluída do menu “Extratos” do auto-atendimento do BRB. Dessa forma, os clientes possuem duas opções para emitir extratos nesses terminais: extrato mensal e extrato por período.

O extrato mensal permite ao cliente consultar lançamentos de, no mínimo, 30 dias e, no máximo, 45 dias, a contar da data de consulta. Não há necessidade de digitar o período a ser consultado. Por exemplo, se o cliente desejar consultar o extrato do dia anterior, ele deve selecionar a opção

“extrato mensal”, para visualizar os lançamentos de quatro semanas anteriores ao dia atual.

Já a modalidade de “extrato por período” permite ao cliente consultar lançamentos dos últimos seis meses fechados. Se o cliente desejar o extrato referente a um mês completo ou a apenas alguns dias deste período, a data inicial informada deve ser o 1º dia do mês, e a data final, o último dia do mês.

As operações do BRB - Banknet não foram alteradas. Por meio desse canal, os clientes podem acessar extratos dos últimos sete meses, do período que desejarem. Para mais informações, procure um de nossos gerentes.



Editorial

Mais segurança e facilidade de crédito para os clientes do BRB. Esses são os assuntos de maior interesse para quem é correntista do Banco de Brasília. E foi por essa razão que o **Atualidades BRB** deste mês veio recheado de novidades sobre esses dois assuntos.

Nova modalidade de identificação do cliente e recriação do layout do BRB – Banknet são dois exemplos da preocupação do Banco com a satisfação e a segurança de sua clientela. Já quando o assunto é crédito, não podemos deixar de citar o BRB Serv e o Crédito Pré-Aprovado – esse último disponível, inclusive, nas máquinas de auto-atendimento e na internet. Tudo isso e muitas outras dicas sobre como investir também estão aqui.

E quem ainda não é correntista do Banco, mas gostaria de usufruir de todas as vantagens que só o BRB oferece, tem a opção de abrir sua conta pela internet. Tudo isso porque trabalhamos para estar “Sempre com você”!

Aproveite. Tenha uma boa leitura!

Crédito fácil para clientes BRB

O BRB-Banco de Brasília oferece aos seus clientes crédito fácil, sem burocracia e com o dinheiro na conta, por meio do BRB Serv. O produto pode ser utilizado por todos os clientes que recebem pelo Governo do Distrito Federal (GDF). Para solicitar o empréstimo, basta que o correntista procure um dos pontos de atendimento do BRB ou vá até a área de recursos humanos do órgão em que está lotado. O pagamento das parcelas é fei-

to por meio de desconto no contracheque, sendo que o valor não poderá ultrapassar a margem consignável estabelecida para cada servidor (30% da remuneração mensal). O prazo de pagamento é de até 60 meses e as taxas de juros são as melhores do mercado. Para mais informações sobre o produto, ligue para a Central de Empréstimos BRB, nos telefones 3961.8061 (Distrito Federal) e 0800.618061 (outros estados), ou procure um dos pontos de atendimento do Banco.



Expediente

Publicação bimestral da área de Comunicação do BRB - Banco de Brasília, dirigida aos clientes.

Jornalista responsável: Graziela Mota (DRT/DF 3259/03)

Redatores: Dabrianne Magalhães, Helena Mendonça e Rodrigo Vieites **Estagiários:** Camilla Terra e Guilherme Costa

Projeto gráfico e diagramação: Graziela Mota

Fotografia: BG Press

Tiragem: 20 mil exemplares

Contratação do Crédito Pré-Aprovado pelo auto-atendimento e pelo BRB - Banknet

O Crédito Pré-Aprovado BRB Parcelado é uma linha de crédito disponível para os servidores do Governo do Distrito Federal (GDF). Desde agosto, os correntistas podem visualizar em seus extratos o valor disponível para a operação. Para facilitar a vida do cliente BRB, a contratação pode ser realizada por meio do auto-atendimento, pelo BRB-Banknet e nos pontos de atendimento.

Para obter o crédito, é necessário que o cliente possua contrato assinado, com a marcação da opção de crédito parcelado; limite de crédito para o BRB Parcelado; cadastro como servidor

GDF; parcela de comprometimento mensal disponível. Após a assinatura do contrato, disponibilizado em forma de minuta simplificada no BRB-Banknet, o cliente deve entregá-lo no ponto de atendimento em que possui conta-corrente.

Os valores dos empréstimos variam entre R\$ 350 e R\$ 100 mil. Os limites são gerados automaticamente e disponibilizados no mesmo dia. O valor do crédito pode ser parcelado em até 60 meses e as parcelas são debitadas em conta-corrente. Além disso, o cliente pode adequar a data de vencimento à data de seu pagamento.

Abra sua conta no BRB

Para facilitar a vida dos futuros clientes, o BRB - Banco de Brasília disponibiliza em seu site de internet o link "Abra sua conta". Por meio dele, as pessoas podem solicitar a abertura de contas de depósitos de forma ágil e simplificada, preenchendo os dados necessários para o primeiro contato do Banco. Após o preenchimento da proposta de abertura de contas, o Banco entrará em contato para finalização de todo o processo, tal como assinatura do contrato de abertura de contas e recolhimento dos documentos necessários.

O futuro cliente pode acessar o site do BRB no endereço www.brb.com.br, clicar em "conta corrente e serviços" no menu "Para Você", e depois clicar em "Abra sua Conta". Uma nova tela se abrirá e, nela, o interessado deverá preencher todos os campos, como: tipo de conta, nome, CPF, endereço, agência escolhida, rendimento mensal etc.

Após preenchidos todos os campos, basta clicar em "Enviar" e aguardar a ligação do BRB para comparecer ao ponto de atendimento escolhido com o documento de identidade, CPF e comprovante de residência.

CDB Millenium: rentabilidade e baixo risco



O CDB Millenium é uma operação pós-fixada destinada aos clientes Millenium do BRB. Essa aplicação remunera 97% do CDI e atende a todos os perfis de investidores, pois é rentável, de baixo risco, possui liquidez imediata e não possui taxa de administração.

O cliente Millenium que aplica no CDB um valor, no mínimo, igual ao limite do cheque especial, é beneficiado com a redução da taxa de juros para 1,95% a.m., uma das menores do mercado. De acordo com o valor aplicado, também há redução no preço do kit de tarifas.

O valor mínimo das aplicações é de R\$ 500. Não há prazo mínimo, mas para aproveitar as alíquotas regressivas do IR, o ideal é investir por mais de 720 dias. As aplicações podem ser feitas em qualquer ponto de atendimento do BRB ou por meio do BRB-Telebanco (3322.1515), entre 9h e 17h.

Banco de Brasília BRB
Sempre com você

Abra sua conta

[+] Vantagens
[+] Documentos

Dois cartões e facilidade para os clientes BRB

Agora, os clientes BRB podem ter dois cartões múltiplos, um Visa e um MasterCard. Com o cartão múltiplo, o cliente movimenta a conta-corrente e faz compras, tanto no débito quanto no crédito. Para ativar a função crédito, basta ligar para a Central de Atendimento Cartão BRB e conferir o novo limite.

Os clientes que desbloquearem a função crédito até 31 de dezembro terão isenção de anuidade por um ano. Após esse período, ao manter os dois cartões, um deles terá anuidade gratuita. E tem mais: é possível ter duas datas* diferentes para pagamento das faturas. Para obter mais informações, é só ligar para a Central de Atendimento Cartão BRB, no telefone 4003.4004.

*Observe as datas oferecidas pela Visa (1º, 5, 8, 15, 20, 25 e 28) e pela MasterCard (1º, 5, 7, 15, 20, e 25).

Novos Cartões BRB. Leve Brasília no bolso.



BRB-DTVM é agente custodiante autorizado

Um agente custodiante é responsável pela guarda de qualquer ativo adquirido por pessoa física, jurídica ou fundos de investimentos, sejam ações, títulos públicos ou privados. A BRB-DTVM foi autorizada, por meio do Ato Declaratório nº 9.904, de 24 de junho de 2008, a prestar serviços de Custódia de Valores Mobiliários, pela Superintendência de Relações com o Mercado e Intermediários da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Como agente custodiante autorizado pela CVM, a BRB-DTVM presta serviços de custódia a todos os investidores institucionais e passa a ser a guardiã dos ativos que estão nas carteiras dos fundos do BRB. Para mais informações, acesse o site www.brb.com.br.

Layout do Banknet muda

Banco de Brasília BRB
BRB Banknet

Fale Conosco | Rede de Atendimento

Acesse sua conta

Usuário:

Senha: 8 6 2 9 3

Ag. e Conta: 4 0 5 1 7

Entrar **Limpar**

contrast

PROBLEMAS PARA ACESSAR? | 1º ACESSO? | ESQUECEU SUA SENHA?

Importante para você

- Conheça o BRB Banknet
- Dúvidas Frequentes
- Fale conosco
- Glossário
- BRB Online

ITENS DE SEGURANÇA

Você sabe o que é Token?

Você sabe o que é SMS?

Dica de Segurança

O BRB nunca solicita sua conta de e-mail e senha durante o acesso ao Banknet, em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte técnico no telefone 3322-0309.

Saiba

- Imposto de Renda
- Recibo Definitivo
- Conta Corrente de Investimento

Veja também

- Cadastro BRB Banknet
- Cadastro Token

Débito Automático BRB

Para quem sabe que tempo é uma questão de prioridade.

↳ Suporte Técnico Banknet: (61) 3322-0309

↳ BRB Telebanco: 3322-1515(DF), 4002-6161(RJ e Goiânia) e 0800-613030(Outras Localidades)

Banco de Brasília BRB

O BRB-Banknet está de cara nova. O site passou por mudanças no layout para melhor se adequar à identidade visual do BRB - Banco de Brasília e para trazer mais conforto visual aos clientes do BRB que usufruem desse serviço.

Agora, os correntistas do BRB que acessam o Banknet (banknet.brb.com.br), ou no site www.brb.com.br, encon-

tram cores mais brandas e diferença notável na disposição dos itens. No entanto, a forma de acesso e as funcionalidades do sistema permanecem as mesmas.

Por meio do BRB - Banknet, os clientes podem consultar saldos e extratos de conta-corrente e conta-investimento, acessar recibos de operações financeiras

realizadas, acessar a relação dos contratos de débito automático. Além disso, é possível efetuar pagamentos e agendamentos, transferências eletrônicas, emissão de DOCs e TEDs e, ainda, realizar aplicações e resgates nos fundos de investimentos disponibilizados pelo BRB.